

福祉サービス第三者評価 参考資料

社会福祉法人 徳栄会
苗・もんもん保育園
花・もんもん保育園

株式会社フィールズ

かながわ福祉サービス第三者評価推進機構 認証第6号

目次

福祉サービス第三者評価<参考資料>

分類別評価結果の一覧・分析・グラフ	1
-------------------------	---

評価結果集計表（保育分野）	2
---------------------	---

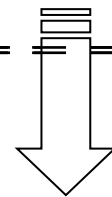
家族アンケート集計結果分析	5
---------------------	---

家族アンケート自由記入欄	6
--------------------	---

分 類別評価結果の一覧

	🐯 🐯 🐯	🐯 🐯	🐯
I. 子ども本人の尊重	6		
II. サービスの実施内容	7		
III. 地域支援機能	2		
IV. 開かれた運営	3		
V. 人材育成・援助技術の向上	3		
VI. 経営管理	3		

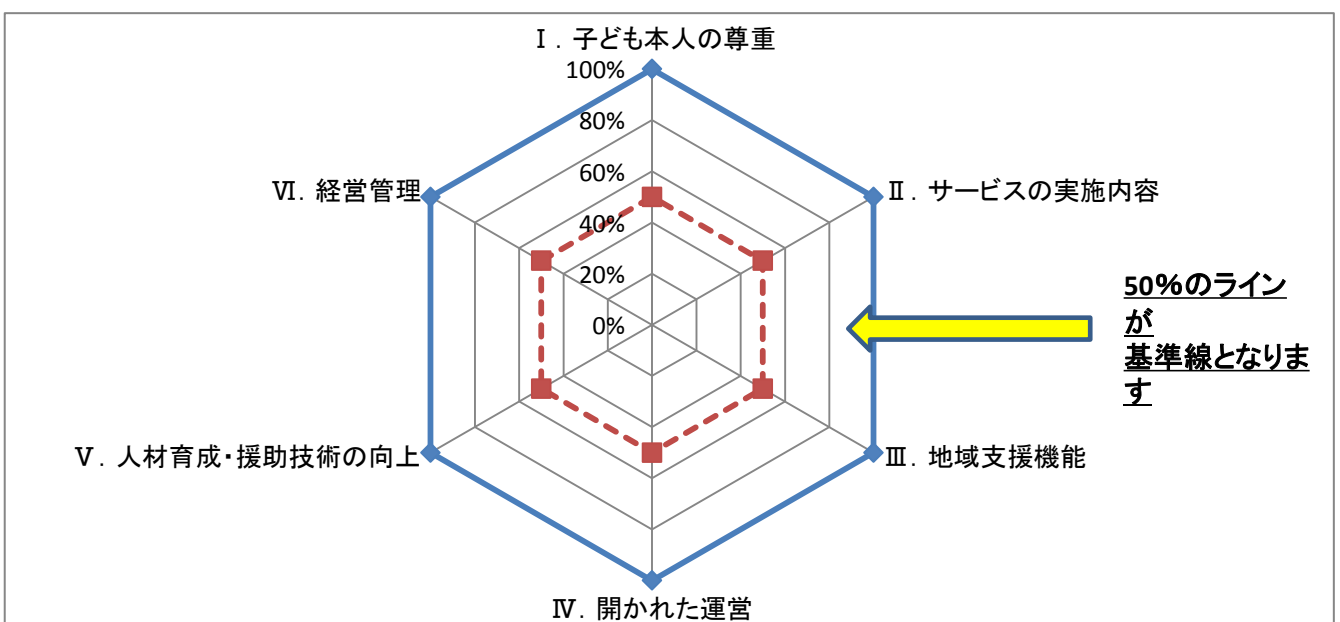
分類別評価結果の大項目 I～VIに「ひょう太」が3つの項目、2つの項目、1つの項目、それぞれ何項目あったかを表しています。



分 類別評価結果の分析・グラフ















	小項目数	点	割合
I. 子ども本人の尊重	6	6	100%
II. サービスの実施内容	7	7	100%
III. 地域支援機能	2	2	100%
IV. 開かれた運営	3	3	100%
V. 人材育成・援助技術の向上	3	3	100%
VI. 経営管理	3	3	100%

I～VIそれぞれに含まれる項目数が「小項目数」、それに、ひょう太3つ＝1点、2つ＝0.5点、1つ＝0点と換算したものを掛けたものが「点」、割合は大項目に含まれる小項目すべてが<ひょう太3つ>の場合を100%としたものです。



調査結果集計表（保育分野） 「苗・もんもん保育園 花・もんもん保育園」

評価領域	評価分類	評価項目	判断基準	自己評価	第三者評価					評価結果	
					判断基準の評価						評価
					該当しているものに○						
I 子ども本人の尊重	保育方針の共通理解と全体的な計画等の作成	I-1-1(1)	保育の理念や基本方針が利用者本人を尊重したのになっており、全職員が理解し、実践しているか	A	○	○	○	○	△	A	
		I-1-1(2)	全体的な計画は、保育の基本方針に基づき、子どもの最善の利益を第一にして作成されているか	A	○	○	○	○	△	A	🐻🐻🐻
		I-1-1(3)	日常の保育を通して子どもの意見や意思を汲みとる努力をし、指導計画に反映させているか	A	○	○	○	○	△	A	
	子どもの発達に応じた適切な援助	I-2-1(1)	入園前や入園後すぐに子どもの発達状況や課題を把握しているか	A	○	○	○	○	△	A	
		I-2-1(2)	新入園児受入れ時の配慮を十分しているか	A	○	○	○	○	△	A	
		I-2-1(3)	子どもの発達や状況に応じて指導計画を作成しているか	A	○	○	○	△	△	A	🐻🐻🐻
		I-2-1(4)	乳児保育(0歳児)において、適切な環境を整備し、生活や遊びが充実するよう配慮しているか	A	○	○	○	○	△	A	
		I-2-1(5)	1歳以上3歳未満児において、適切な環境を整備し、生活や遊びが充実するよう配慮しているか	A	○	○	○	○	△	A	
		I-2-1(6)	3歳以上児の保育において、適切な環境を整備し、生活や遊びが充実するよう配慮しているか	A	○	○	○	○	△	A	
	快適な施設環境の確保	I-3-1(1)	子どもが快適に過ごせるような環境(清潔さ、採光、換気、証明等)への配慮がなされているか	A	○	○	○	○	△	A	
		I-3-1(2)	沐浴設備、温水シャワーなど体を清潔にできる設備があるか	A	○	○	○	△	△	A	🐻🐻🐻
		I-3-1(3)	子どもの発達に応じた環境が確保されているか	A	○	○	○	△	△	A	
	一人一人の子どもに個別に対応する努力	I-4-1(1)	子ども一人一人の状況に応じて保育目標を設定し、それに応じた個別指導計画を作成しているか	A	○	○	○	○	△	A	🐻🐻🐻
		I-4-1(2)	子ども一人一人の発達の過程に応じた対応をし、その記録があるか	A	○	○	○	○	△	A	🐻🐻🐻
	保育上、配慮を要する子どもへの取り組み	I-5-1(1)	特に配慮を要する子どもを受け入れ、保育する上で必要な情報が職員間で共有化されているか	A	○	○	○	△	△	A	
		I-5-1(2)	障害児保育のための環境整備、保育内容の配慮を行っているか	A	○	○	○	○	△	A	
		I-5-1(3)	虐待を疑われる子どもの早期発見と適切な対応を心がけているか	A	○	○	○	○	△	A	🐻🐻🐻
		I-5-1(4)	アレルギー疾患のある子どもへの適切な対応ができていますか	A	○	○	○	○	△	A	
		I-5-1(5)	外国籍や帰国子女など、文化の異なる子どもに対して適切な配慮がされているか	A	○	○	○	△	△	A	
	苦情解決体制	I-6-1(1)	保護者が保育についての要望や苦情を訴えやすい仕組みになっているか	A	○	○	○	○	△	A	🐻🐻🐻
		I-6-1(2)	要望や苦情等を受けて、迅速に対応できる仕組みになっているか	A	○	○	○	○	△	A	🐻🐻🐻
II 保育の実施内容	保育内容<遊び>	II-1-1(1)	子どもが主体的に活動できる環境構成(おもちゃ・絵本、教材、落ち着いて遊べるスペースなど)ができていますか	A	○	○	○	○	△	A	
		II-1-1(2)	遊びが一斉活動に偏らないよう配慮しているか	A	○	○	○	○	△	A	
		II-1-1(3)	動植物の飼育や栽培・園外活動など、自然に触れたり地域や社会に関わる体験が取り入れられているか	A	○	○	○	△	△	A	🐻🐻🐻
		II-1-1(4)	子どもが歌やリズム、絵や文字、身体を動かすなどの体験を通じて、自分の気持ちを自由に表現できるよう配慮されているか	A	○	○	○	△	△	A	
		II-1-1(5)	遊びを通して子ども同士の関係や保育士との関係が育つよう配慮しているか	A	○	○	○	△	△	A	
		II-1-1(6)	積極的な健康増進の工夫が遊びのなかでなされているか	A	○	○	○	○	△	A	
	保育内容<生活>	II-1-1(7)	食事を豊かに楽しむ工夫をしているか	A	○	○	○	○	△	A	
		II-1-1(8)	食事の場、食材、食器等に配慮しているか	A	○	○	○	○	△	A	
		II-1-1(9)	子どもの喫食状況を把握して、献立の作成・調理の工夫に生かしているか	A	○	○	○	△	△	A	
		II-1-1(10)	子どもの食生活について、家庭と連携しているか	A	○	○	○	○	△	A	🐻🐻🐻
		II-1-1(11)	午睡・休息は発達や日々の子どもの状況に応じて対応しているか	A	○	○	○	○	△	A	
		II-1-1(12)	排泄は個人差があることを十分に配慮して対応しているか	A	○	○	○	○	△	A	
		II-1-1(13)	長時間にわたる保育のための環境を整え、配慮した保育が行われているか。	A	○	○	○	○	△	A	

健康管理	II-2-1(1)	子どもの健康管理は、適切に実施されているか	A	○	○	○	○	△	△	△	A		
	II-2-1(2)	健康診断・歯科健診の結果を保育に反映させているか	A	○	○	○	○	△	△	△	A		
	II-2-1(3)	感染症等への対応に関するマニュアルがあり、保護者にも徹底しているか	A	○	○	○	○	△	△	△	A		
	衛生管理	II-2-2(4)	衛生管理が適切に行われているか	A	○	○	○	○	△	△	△	A	
		II-2-2(5)	安全管理に関するマニュアルがあり、事故や災害に備えた安全対策が実施されているか	A	○	○	○	○	○	○	○	A	
	安全管理	II-2-2(6)	事故や怪我の発生時及び事後の対応体制が確立しているか	A	○	○	○	○	△	△	△	A	
		II-2-2(7)	外部からの侵入に対する対応策が整備されているか	A	○	○	○	○	△	△	△	A	
	人権の尊重	II-3-3(1)	保育中の子どもの呼び方や叱り方などで、子どもの人格尊重を意識しているか	A	○	○	○	○	△	△	△	A	
		II-3-3(2)	必要に応じてプライバシーが守れる空間を確保できるような工夫がされているか	A	○	○	○	○	△	△	△	A	
		II-3-3(3)	個人情報の取り扱いや守秘義務について職員等に周知しているか	A	○	○	○	○	△	△	△	A	
		II-3-3(4)	性差への先入観による役割分業意識を植え付けないよう配慮しているか	A	○	○	○	○	△	△	△	A	
	保護者の交流・連携	II-4-4(1)	保護者が保育の基本方針を理解できるよう努力しているか	A	○	○	○	○	△	△	△	A	
		II-4-4(2)	個々の保護者との日常的な情報交換に加え、個別面談等を行っているか	A	○	○	○	○	△	△	△	A	
		II-4-4(3)	保護者の相談に応じているか	A	○	○	○	○	△	△	△	A	
		II-4-4(4)	保育内容(行事を含む)など子どもの園生活に関する情報を提供しているか	A	○	○	○	○	△	△	△	A	
		II-4-4(5)	保護者の保育参加を進めるための工夫をしているか	A	○	○	○	○	△	△	△	A	
		II-4-4(6)	保護者の自主的な活動への援助や意見交換を行っているか	A	○	○	○	○	△	△	△	A	
	III 地域支援機能	地域ニーズに応じた子育て支援サービスの提供	III-1-1(1)	地域の子育て支援ニーズを把握するための取り組みを行っているか	A	○	○	○	○	△	△	A	
			III-1-1(2)	地域の子育て支援ニーズに応じて施設の専門性を生かしたサービスを提供しているか	A	○	○	○	○	△	△	A	
		保育所の専門性を生かした相談機能	III-2-2(1)	地域の保護者や子ども等への情報提供や育児相談に応じているか	A	○	○	○	○	△	△	A	
			III-2-2(2)	相談内容に応じて関係諸機関・団体との連携ができる体制になっているか	A	○	○	○	○	△	△	A	
IV 開かれた経営	保育所の地域開放、地域コミュニティへの働きかけ	IV-1-1(1)	保育所に対する理解促進のための取り組みを行っているか	A	○	○	○	○	△	△	A		
		IV-1-1(2)	子どもと地域との日常的な交流により、子どもの生活の充実と地域の理解を深めているか	A	○	○	○	○	△	△	A		
	保育所における福祉サービスに関する情報提供	IV-2-2(1)	将来の利用者が関心のある事項についてわかりやすく情報を提供しているか	A	○	○	○	○	△	△	A		
		IV-2-2(2)	利用希望者の問い合わせや見学に対応しているか	A	○	○	○	○	△	△	A		
	ボランティア・実習生の受け入れ	IV-3-3(1)	ボランティアの受け入れや育成を積極的に行っているか	A	○	○	○	○	△	△	A		
		IV-3-3(2)	実習生の受け入れを適切に行っているか	A	○	○	○	○	△	△	A		
V 人材育成援助技術の向上	職員の人材育成	V-1-1(1)	保育園の理念や方針に適合した人材を育成するための取り組みを行っているか	A	○	○	○	○	△	△	A		
		V-1-1(2)	職員・非常勤職員の研修体制が確立しているか	A	○	○	○	○	△	△	A		
		V-1-1(3)	非常勤職員等にも日常の指導を行っているか	A	○	○	○	○	△	△	A		
	職員の技術の向上	V-2-2(1)	職員のスキルの段階にあわせて計画的に技術の向上に取り組んでいるか	A	○	○	○	○	△	△	A		
		V-2-2(2)	保育士等が保育や業務の計画及び記録を通してみずからの実践を評価し、改善に努める仕組みがあるか	A	○	○	○	○	△	△	A		
		V-2-2(3)	保育士等の自己評価を踏まえ、保育所として自己評価を行っているか	A	○	○	○	○	△	△	A		
	職員のモチベーション維持	V-3-3(1)	総合的な人事管理が行われているか	A	○	○	○	○	△	△	A		
		V-3-3(2)	本人の適性・経験・能力に応じた役割を与え、やりがいや満足度を高めているか	A	○	○	○	○	△	△	A		

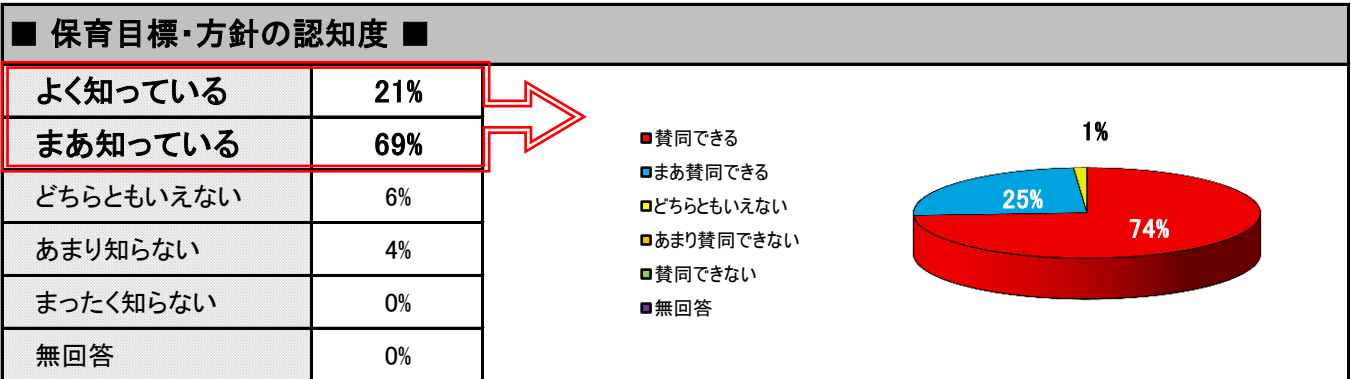
VI 経営管理	経営における社会的責任	VI-1-(1)	事業者として守るべき、法・規範・倫理等を周知し実行しているか	A	○	○	○				A			
		VI-1-(2)	公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われているか	A	○	○	○				A			
		VI-1-(3)	サービスの質を維持しつつ、ゴミ減量化・リサイクル省エネルギーの促進、緑化の推進など環境に配慮しているか	A	○	○	○				A			
	施設長のリーダーシップ・主任の役割等	VI-2-(1)	保育所の理念や基本方針等について職員に周知されているか	A	○	○	○				A			
		VI-2-(2)	重要な意思決定にあたり、関係職員・保護者等から情報・意見を集めたり説明しているか	A	○	○	○				A			
		VI-2-(3)	主任クラスの職員がスーパーバイザーとしての役割を果たしているか	A	○	○	○	○				A		
	効率的な運営	VI-3-(1)	外部環境の変化等に対応し、理念や基本方針を実現するための取り組みを行っているか	A	○	○	○				A			
		VI-3-(2)	保育園運営に関して、中長期的な計画や目標を策定しているか	A	○	○	○	○				A		

評価状況

A	77
B	0
C	0
全	77

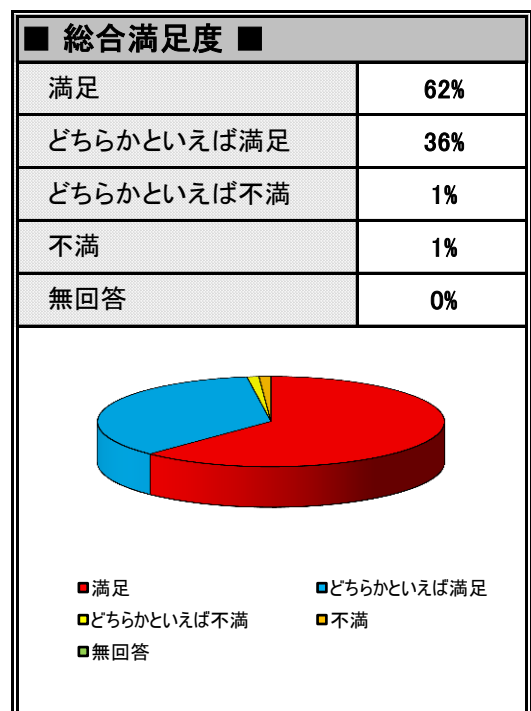
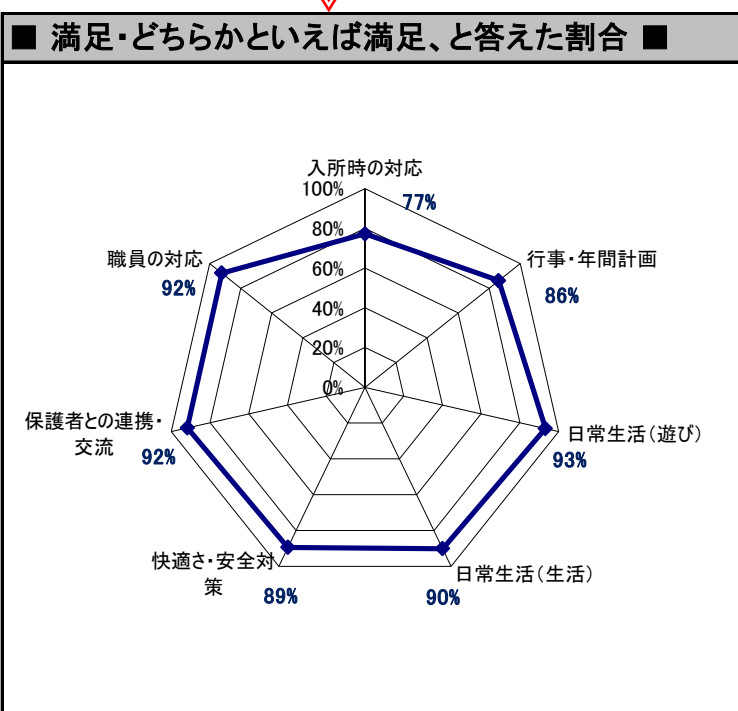
77	ひょう太3...24
0	ひょう太2...0
0	ひょう太1...0
全	77

家族アンケート集計結果分析



■ サービス内容についての満足度 ■

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
入所時の対応	49%	28%	2%	0%	4%	0%
行事・年間計画	42%	44%	8%	2%	3%	0%
日常生活(遊び)	59%	34%	4%	1%	1%	0%
日常生活(生活)	62%	28%	4%	2%	2%	1%
快適さ・安全対策	49%	40%	7%	1%	1%	1%
保護者との連携・交流	54%	38%	3%	2%	2%	2%
職員の対応	61%	31%	1%	1%	3%	2%



家族アンケート自由記入欄

施設への要望などがあれば、自由にご記入ください。

1. いつも柔軟に対応していただき、安心して子どもを預け仕事に集中する事ができ、本当に感謝しております。預ける際や迎えに行った際に子どもが笑顔で登園等してくれるだけで親の心配はとても小さなものになり安心して預ける事ができます。
早朝や土曜日などは保育園の先生方もシフト制で必ずしも担任の先生がいないことは十分理解しておりますし、今後もこの体制については全く異論はありません。むしろ早朝や土曜日に預かって頂けることは、働く親としては有難いことです。うちの子どもの場合はまだ年齢（月齢）が小さいからだと思いますが、やはり顔の分かる先生が一人いるだけでその安心感は大きいように思います。必ず早朝や土曜日に担任の先生をお一人というのは現実問題難しいと思いますので、早朝や土曜日をご担当される回数が多い先生と子どもの触れ合いの時間や他クラスご担当の先生方との触れ合いの場がもっと日常に設けられると子どもも安心して保育園に登園できるのかなと感じました。なかなか難しいことだと思うので、何かなんでも実現して欲しいというものではありません。毎月の行事などでそのような機会も設けられていると思いますので、現状でも満足です。もう要望があるとしたらということを書かせていただきましたので、お目通しいただけるだけで十分です。いつも担任の先生方はじめ保育園の先生方にはたくさんのサポートはじめ、子どもにたくさんの愛情をもって接して下さっていること、子どもの笑顔からそれが伝わってきます。いつも本当にありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。
2. 急な残業で迎えが遅くなってしまうときも対応いただき、連絡の電話口でも「あせらず来て下さい」と温かいお言葉を下さりありがとうございます。
日々子どもが笑顔なので、楽しく過ごせているものと思っております。毎日ありがとうございます。お迎えの際に丁寧にその日の様子を教えて頂き、子どもの変化にも気付いています。
3. 駐車場代の管理がずさんだったのが改善されたか？今年は大丈夫か気になる。きちんと収支報告してほしい。
4. 子どもの体調管理の気配り方が過剰で困ることがある。（たいして暑くないのにイオン水の用意、単なる湿疹でもお迎え要請など）
5. 園庭がないことは残念です。目の前にある青柳公園をたくさん使っていただき、公園内のカラスのこと、不審者対応も十分にいただいていることに本当に感謝しています。
最近は見るとチャンスが無くなってしまいましたが、子ども達のお昼寝時間に公園の落ち葉掃除もしていただいています。（育休中はよく見かけました。）いつもお忙しいなか、子ども達のために本当にありがとうございます。
6. 職員の方、一人一人の子どもに対する愛情を持って優しく接してくれている為、子どもも安心して保育を受けているように感じます。オムツの持ち帰りができるだけ早くなくなることを願います。
7. プールの日にノートに〇×（プール可否）を書かなかった事を理由に入れてもらえなかった。検温はしてあったし、育休中で家にいたのでできれば電話1本欲しかった。親の落ち度ではあるが、とても暑い日だったので子どもが可哀想だった。
8. もうおむつは取れてしまったが、おむつの持ち帰りは不衛生な上に保育士の手間も多く誰も得をしない。保育料に上乘せしてもらってもいいので園で処分してほしい。
9. できればまた、花もんもんの夜食＋延長保育が復活してほしい。廃止になる可能性があるなら、初めから苗もんもんで希望を出していた。（これは市役所の不親切に対する不満ですが。）
10. 入園前の説明と食い違いがあった。入園前はお迎え時に園内で授乳してから帰って良いと言われたが、入園後は夕食まではなるべく空腹を維持した方が良いという理由で断られた。
11. インターホンで解錠する時は「何組〇〇のお迎えです。」を徹底及び、対応する先生を決めておかないとせっかくセキュリティキーにしている意味がない。
12. 新しい取り組みをする際、保護者の意見もランダムで数人を選ぶ形でも良いので聞いてほしい。“決定したので従ってください”という閉鎖的な印象をどうしても持ってしまう。
13. サービスの質の向上を頑張るあまり、先生の負担増加にはならないようにしてもらいたい。先生には生き生きと楽しく働いてもらいたい。
14. 保育園前に路上駐車している保護者を多く見かけます。周りの住民の方の走行に問題が出ている時を見ると残念に思います。また、駐車料金をきちんと支払っている保護者の不満につながると思います。

施設への要望などがあれば、自由にご記入ください。	
15	<p>上の子ども下の子ども大変お世話になりました。卒園した今でも上の子どもが行くと話しかけて下さり嬉しく思います。在園の下の子ども毎日楽しく通っています。5歳になりお友だちとのトラブルも見かけますが、その都度子どもたちの目を見て、同じ目線で対応して頂いています。欲を言えば…もうすぐ小学校にあがるので、ひらがな・簡単な算数など教えて下さる時間があったらいいかも…と思います。</p>
16	<p>おむつの持ち帰りは、有料でも良いので廃止にしてもらいたいと思っています。特に夏場、バスの中で悪臭を放っており、申し訳ない気分です。2人分のおむつの量は大量で持ち帰るのも子どもを連れていくと大変です。</p> <p>保育園への不満はありませんが、（本当に良くして頂いてとても感謝しています。）保護者や役所などと相談し、改善できることがあれば、より良い保育環境になると思います。いつもありがとうございます。</p>
17	<p>最終年度となり、今までの先生方のご苦勞に感謝致します。このような時代なので、先生方がとても神経を使って保護者へ対応している感じを受けます。保護者への依頼（運動会や生活発表会の前日のお手伝い）が定着しつつあり良いと思います。お泊り会も保護者が影ながらお手伝いする事ができれば復活するのではと思います。</p>
18	<p>しっかりとした理念のもとで保育していただいて、日々感謝しております。子どもも毎日楽しく登園しており、いまだに保育園が嫌でぐずったことは一度もありません。時々気になるのは、雨の日に玄関マットが敷いてありますが、遅めの登園時には砂まみれでびしょびしょに濡れているので、取り替えるか、ある程度汚れたら撤去して頂きたいと思います。</p> <p>給食のサンプルは降園時、子どもと会話が弾むので嬉しいです。</p> <p>他のクラスの先生も子どもの名前を覚えてくれたり、あいさつをして下さるので園全体の空気が良いです。子どもにも良いことだと思います。</p>
19	<p>いつもお世話になり感謝しています。</p>
20	<p>基本的には忙しい中でも、丁寧に子どもたちに愛情を注いで頂いており、満足しておりますし大変感謝しています。</p> <p>欲を言えば、少しでも考える力やコミュニケーション力、生きる力（人間力）を付けたいという想いがあり、知育、英語など希望はあります。が贅沢（勝手）な希望です。一番には主体的に、また自己肯定感を高める教育をモットーに更に保育の質を高めて頂けると幸いです。本当にいつもよく見ていただき心から感謝申し上げます。</p>
21	<p>毎日安心して任せることができます。発熱する事も多いですが様子を見ながら対応して下さります。1日の様子や子どもの成長にも細かく話をして下さり良く見ているなと思う事ばかりです。</p> <p>初めの頃は、子どもが自分を必要としてくれる時期に働き、保育園にいる時間の方が長く、誰に育ててもらっているんだ、自分で育てるべきではないのかと葛藤がありましたが、子どもの楽しそうな姿やいろんな遊びを提供し成長を促してくれる保育園に感謝しかありません。子どもは本当に宝物で、たくさんの人達で育てていくことが大事なんだと思う事が出来ました。これからもどうぞよろしくお願い致します。</p>
22	<p>休業日保育を一律12:30までとするのではなく、親が用事のある時間に合わせて利用できるようにして欲しい。（小学校の授業参観は午後から等 12:30以降に予定がある場合が多い為）</p>
23	<p>要望は特にありません。何か持ち帰る物を忘れてしまった時などはすぐに電話して下さい。とても良い保育園で良かったと感謝しています。</p>
24	<p>もっと保護者と子どもたちが一緒に楽しめるイベントを開催してほしい。（夏祭り、盆踊りや納涼祭、お泊り会、DAYキャンプなどのイベント）</p>
25	<p>運動会を体育館ではなく、外で行ってほしい。もっとのびのび広い場所でやりたい。※雨などの場合は体育館でも良いと思いますが。</p>
26	<p>男性職員の方のトイレトレーニングやお着替えなど、今性犯罪の事件が多いのでどのように園では接しているのか気になります。教育などされているのかを含めて。</p>
27	<p>子どもへの細かな対応をしていただいています。家庭で問題があった時に、親身になって相談にのっていただいて、大変感謝しています。先生方のサポートが無ければ、親子共に乗り越えられませんでした。</p>
28	<p>看護師を配置して、病児保育もできるとありがたい。発熱している状態でお迎えに来るまでの間、落ち着いて過ごせる環境を整えていただけると良い。保育士さんにあまり負担をかけずに他職種で連携できることはなるべくするとありがたい。また、親同志が交流できるイベントがあると嬉しいです。</p>

施設への要望などがあれば、自由にご記入ください。

29. ・ とても素晴らしいです。今後もよろしくお願いします。
30. ・ 連絡ノートは子ども一人一人の様子を記して欲しいと思います。クラス全体の活動をシールで貼っている様ですが、他の保育園では子ども一人一人の様子をきちんと書いてあるところが多いです。1日どのような様子だったか聞きたいです。口頭では「〇〇公園に行って元気いっぱいでしたー」としか言われず、うちの子あんまり見てないのかなと不安になりました。個別性のある保育をして下さると助かります。
31. ・ 昼寝をパジャマに戻してほしい。
32. ・ けがをさせたり、させられたり…については相手の名前を知らせてほしい。
33. ・ 行事については、早めに情報をお願いします。土日が仕事の家庭もあります。
34. ・ いつもお世話になっております。総合満足は「どちらかといえば満足」にしましたが、職員さんや園のスタッフが頑張っているのは知っています。致し方ない事についての満足度についての評価です。今後も大変かと思いますが、園の運営を頑張ってください。
35. ・ 今年度に入り、子どもたちの声を聞きながら、いろんな行事やイベントを考えて下さっているようで、昨年度よりもいろいろなクラスイベントが増え子どもも喜んでます。先生方もお忙しいなか、準備していただき感謝しています。無理のない範囲で今後も継続して行っていただけると幸いです。
36. ・ 避難訓練では、いろんな時間帯、シチュエーションで訓練をしており、防災意識の高さに感心しております。重要な事なので大変かと思いますが今後も続けて行ってほしい。
37. ・ 色々な先生方、給食の先生迄もが子どもの名前を覚えて下さっており、アットホームで安心できる保育園だなと感じています。園外イベントのとき、おかずを保育園で用意して下さいのも本当に助かります。感謝しかありません。
38. ・ 給食を見学したとき、先生も園児もとても静かに食べていたので、もう少し楽しい雰囲気でもらいたい。
39. ・ 何をしても、無表情の先生がいるのが気になります。疲れていたりするのも十分わかりますし、怒ったりするのは当然構いませんが、せめて子どもたちに対面して絵本を読んだり、歌を歌う時くらいは笑顔で楽しそうにやってもらいたいです。
40. ・ 保護者への依頼事が多く、強気な印象が強い。
41. ・ クラスを持っている先生方の対応は良く有難いと思う。
42. ・ 上の子がいたので、その経験を踏まえての希望です。お泊り保育が無くなってしまったのは残念。復活してほしい。
・ 幼児クラスの昼寝は無くしてほしい。（幼稚園は昼寝が無いのに保育園児が昼寝するのはなぜ？）昼寝をしてしまうと夜寝るのが遅くなる。もしくは午後も外遊びをさせてほしい。（幼児クラスの子が足りなさそう。遊べば夜も寝るのかと思う。）
43. ・ ここ数年は先生方の負担軽減を理由にサービスや子どもたちのイベントの変更が多く見受けられます。先生方が大変なのは良く分かっていますが、魅力がどんどん失われていくように思います。
44. ・ 今年の夏は暑すぎて外遊びがほとんど出来ませんでした。代わりにプール遊びがありましたが、回数は増えませんでした。来年以降の夏も暑い時、どう対応するのか考えて頂けたらと思います。
45. ・ 体操服の金額など、費用がかかるものについては事前（入園前）に知りたかった。（不満ではないが…。）
46. ・ 一時利用をした友人がひどいことを言われ、通園している側として非常に残念。利用してほしいならポスターも貼らなくていいと思う。
47. ・ 昨年でお泊り保育が変更になり、度々話題になっていますが、ワクワクドキドキDAYをしている様子の写真や公園で見かける子どもたちの楽しそうな雰囲気を見て、無理にお泊りさせる必要はないように思いました。朝7時に預けられた子どもがお泊りすると24時間以上になるので先生にも子どもにも負担が大きいと思います。

施設への要望などがあれば、自由にご記入ください。

48. 保育士の先生とは話しやすい環境にあるが、園長や主任へ相談や挨拶がしにくい環境。（事務室のドアがいつもしまっており、ドアには目隠しテープが貼られているため）園には感謝しているので、お礼や挨拶をする習慣を親子共々つけたい。又、相談事があっても勇気があるため、いつも諦めている。
49. 名札が無い為、先生の名前が覚えられない。
50. 働く母の気持ちをもっと理解してほしい。平日は仕事、間髪入れずに家事・育児、夫は仕事で不在の休日は日頃一緒にいられない子どもと遊び、ほとんど自分の時間がなく息がつまりそう、でもそんな顔は外で出せず息抜きができない。それでもお休みしたら保育は少しの時間しかしてくれず社会福祉はなんだろうと思う。保育士の負担軽減が第一に思える。
51. 荷物を置いている個人棚付近で子どもを遊ばせないよう声かけしてほしい。準備中に引き出しや荷物が子どもにあたってしまいそうで危ない。
52. 基本的には細かい配慮をして下さっている為とても満足しています。
53. 登園時間が遅いので外への散歩にあまり参加できないのが残念です。
54. 服などの入れ違いが多いのが気になります。子どもの事はとても気に掛けて頂いて助かっています。
55. わくわくドキドキDAYのお泊り保育を復活させてほしい。
56. 日常の細かいルールが、先生ごとに言う内容が違う。更に言う内容が他の先生と違って驚いていると「知らなかったの？」的な話し方になるのでモヤモヤした気分になる。
57. 保育中、出来れば水でなくてお茶を飲ませてあげたい。（周囲に聞いてみるとほとんどの保育園ではお茶を飲んでいる）
58. 保育園周辺に非常に古く、壊れそうなブロック塀がたくさんある。これは保育園で調査してもらって1日でも早く撤去してほしい。
59. 他の園に比べ、給食とおやつの内容が少し質素な気がする。
60. 園庭がせまい。もう少し体を思いっきり動かせる施設があると良いと思う。
61. 子どもたちの事を考えて一生懸命色々取り組みをして下さっている事が伝わってきます。いつも感謝しています。
62. 歯みがきをしてほしい。なかなか家では上手く嫌がらずに出来ないなので保育園でも歯みがきをして慣れてほしいと思っています。
63. 園の行事は土曜日が多く、仕事が休めるか分からず預かりもしてもらえないと困る。出来れば日曜にして欲しい。
64. 国際色豊かな取組みを希望（平塚市は外国人も多いので）
65. 使用済みおもむつの持ち帰りを廃止してもらえると助かります。
66. 長い間お世話になっていて、良くも悪くも変化しています。病気の際のお迎えの携帯⇒留守番の速さにはびっくりしましたがそれ以外には特に問題はありません。
67. 行事のアンケートは自由記入欄のみではなく、定型の質問+自由記入欄の組み合わせが良いと考えます。定型部分だけでもアンケートとして回収できれば今後のフィードバックで活かせることが増えると考えます。
68. 意見や要望は特にありません。子どもが楽しんでいて保育園が大好きです。
- ・ 玄関のドアがもう少ししっかり閉まるように対応してくれるとありがたい。

施設への要望などがあれば、自由にご記入ください。

- 69 クラスの先生方には大変お世話になり、いつも有難く思っています。食事に関する相談には、特に親身になって対応して頂き、子どもの事を一緒に考えてくれる優しさを嬉しく感じています。他のクラスの先生方も子どもの名前を覚えてくれていて、話しかけてくれたり、ご挨拶してくれたり園の雰囲気はとってもアットホームで好感が持てます。ただ、やんちゃなせいかな、園から帰ってくると朝にはなかった切り傷やすり傷、何かに挟まれた？ようなうっ血が見られたりと少し心配になります。きっと外で元気いっぱい遊んできたんだろうなと思っています。（傷もたいしたことはないので）大きなケガがないよう、見守っていただきたくよろしくお願い致します。
- 71 入園後、夕食のお願いをする時、先生によってお迎え時間で夕食提供できる・できないの回答が違って困った。先生間で認識が違っていた。
- 72 難しいとは思いますが、PMも戸外遊びを取り入れてほしいです。
- 73 2人通っている状況で、どちらかが病気でお休みする際は積極的にもう一人を預かってほしい。
- 74 夏祭りがあると嬉しいです。敬老の日に関係があると嬉しいと言っていました。
- 75 年長さんのお泊り保育が無くなってしまったのが残念です。
- 76 旅行等計画もあるので、年間行事予定以外、もしくは日にち未定行事がある場合は早く伝えてほしい。
- 77 遠足時のお弁当を1人で食べていた子どもがいたのに、保育士が少し声をかけただけで一人で食べさせていたのを見て、まだ当時4、5歳の子ども、輪に入れて食べさせるべきだったと今でも思っている。
- 78 預けているのが女の子のため、男性職員の存在がどうしても気になってしまいます。オムツ替えやトイレの立ちあいなどは配慮してもらっているのか。デリケートな事なので聞けないまま今日に至ってしまいました。主人は、とても良く頑張ってくれている貴重な男性職員だと言い、気にしてはいないようですが…。（確かに頑張ってお仕事をされ、あいさつも丁寧で嫌な思いをしたことはありません。）それ以外はいつも清潔で笑顔あふれる園で気になることはありません。いつも感謝しています。
- 79 幼児クラスにおいても、登園時の検温を実施するなど園児の体調管理を徹底していただきたいと思います。
- 80 蚊が多い。駐車場が高い。また少ない。
- 81 夜間の保育が無くなったことが困る。夜間保育も可能だから入園したのに。延長保育料も他と比べて高い。
- 82 ケガの説明もなく、家庭でできたケガだと思われ不愉快でした。
- 83 園庭などが広いと尚よい。
- 84 保育士の皆様にはいつも懸命に子ども達と向き合って下さり本当に感謝しております。ありがとうございます。今後とも引き続きよろしくお願い致します。



株式会社フィールズ

〒251-0024 藤沢市鵜沼橋1-2-7 藤沢トーセイビル3F

TEL : 0466-29-9430 FAX : 0466-29-2323