

福祉サービス第三者評価 参考資料

社会福祉法人 徳栄会
もんもん保育園

株式会社フィールズ

かながわ福祉サービス第三者評価推進機構 認証第6号

目次

福祉サービス第三者評価<参考資料>

分類別評価結果の一覧・分析・グラフ	1
-------------------------	---

評価結果集計表（保育分野）	2
---------------------	---

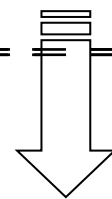
家族アンケート集計結果分析	5
---------------------	---

家族アンケート自由記入欄	6
--------------------	---

分 類別評価結果の一覧

	🐯 🐯 🐯	🐯 🐯	🐯
I. 子ども本人の尊重	6		
II. サービスの実施内容	7		
III. 地域支援機能	2		
IV. 開かれた運営	3		
V. 人材育成・援助技術の向上	3		
VI. 経営管理	3		

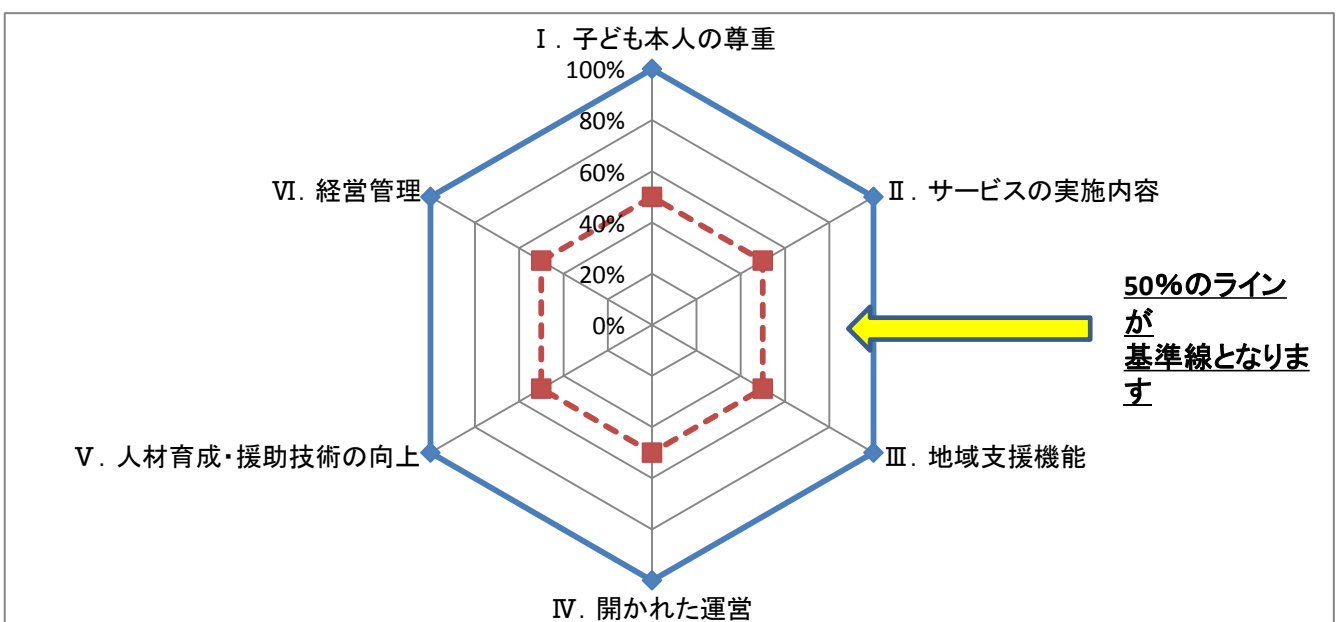
分類別評価結果の大項目 I ~ VI に「ひょう太」が3つの項目、2つの項目、1つの項目、それぞれ何項目あったかを表しています。



分 類別評価結果の分析・グラフ















	小項目数	点	割合
I. 子ども本人の尊重	6	6	100%
II. サービスの実施内容	7	7	100%
III. 地域支援機能	2	2	100%
IV. 開かれた運営	3	3	100%
V. 人材育成・援助技術の向上	3	3	100%
VI. 経営管理	3	3	100%

I ~ VI それぞれに含まれる項目数が「小項目数」、それに、ひょう太3つ=1点、2つ=0.5点、1つ=0点と換算したものを掛けたものが「点」、割合は大項目に含まれる小項目すべてが<ひょう太3つ>の場合を100%としたものです。



調査結果集計表（保育分野） 「もんもん保育園」

評価領域	評価分類	評価項目	判断基準	自己評価	第三者評価						
					判断基準の評価					評価結果	
					該当しているものに○					評価	ひょう太
I 子ども本人の尊重	保育方針の共通理解と全体的な計画等の作成	I-1-1(1)	保育の理念や基本方針が利用者本人を尊重したのになっており、全職員が理解し、実践しているか	A	○	○	○	○	△	A	
		I-1-1(2)	全体的な計画は、保育の基本方針に基づき、子どもの最善の利益を第一にして作成されているか	A	○	○	○	○	△	A	🐻🐻🐻
		I-1-1(3)	日常の保育を通して子どもの意見や意思を汲みとる努力をし、指導計画に反映させているか	A	○	○	○	○	△	A	
	子どもの発達に応じた適切な援助	I-2-1(1)	入園前や入園後すぐに子どもの発達状況や課題を把握しているか	A	○	○	○	○	△	A	
		I-2-1(2)	新入園児受入れ時の配慮を十分しているか	A	○	○	○	○	△	A	
		I-2-1(3)	子どもの発達や状況に応じて指導計画を作成しているか	A	○	○	○	△	△	A	🐻🐻🐻
		I-2-1(4)	乳児保育(0歳児)において、適切な環境を整備し、生活や遊びが充実するよう配慮しているか	A	○	○	○	○	△	A	
		I-2-1(5)	1歳以上3歳未満児において、適切な環境を整備し、生活や遊びが充実するよう配慮しているか	A	○	○	○	○	△	A	
		I-2-1(6)	3歳以上児の保育において、適切な環境を整備し、生活や遊びが充実するよう配慮しているか	A	○	○	○	○	△	A	
	快適な施設環境の確保	I-3-1(1)	子どもが快適に過ごせるような環境(清潔さ、採光、換気、証明等)への配慮がなされているか	A	○	○	○	○	△	A	
		I-3-1(2)	沐浴設備、温水シャワーなど体を清潔にできる設備があるか	A	○	○	○	△	△	A	🐻🐻🐻
		I-3-1(3)	子どもの発達に応じた環境が確保されているか	A	○	○	○	△	△	A	
	一人一人の子どもに個別に対応する努力	I-4-1(1)	子ども一人一人の状況に応じて保育目標を設定し、それに応じた個別指導計画を作成しているか	A	○	○	○	○	△	A	🐻🐻🐻
		I-4-1(2)	子ども一人一人の発達の過程に応じた対応をし、その記録があるか	A	○	○	○	○	△	A	🐻🐻🐻
	保育上、配慮を要する子どもへの取り組み	I-5-1(1)	特に配慮を要する子どもを受け入れ、保育する上で必要な情報が職員間で共有化されているか	A	○	○	○	△	△	A	
		I-5-1(2)	障害児保育のための環境整備、保育内容の配慮を行っているか	A	○	○	○	○	△	A	
		I-5-1(3)	虐待を疑われる子どもの早期発見と適切な対応を心がけているか	A	○	○	○	○	△	A	🐻🐻🐻
		I-5-1(4)	アレルギー疾患のある子どもへの適切な対応ができているか	A	○	○	○	○	△	A	
		I-5-1(5)	外国籍や帰国子女など、文化の異なる子どもに対して適切な配慮がされているか	A	○	○	○	△	△	A	
	苦情解決体制	I-6-1(1)	保護者が保育についての要望や苦情を訴えやすい仕組みになっているか	A	○	○	○	○	△	A	🐻🐻🐻
I-6-1(2)		要望や苦情等を受けて、迅速に対応できる仕組みになっているか	A	○	○	○	○	△	A	🐻🐻🐻	
II 保育の実施内容	保育内容<遊び>	II-1-1(1)	子どもが主体的に活動できる環境構成(おもちゃ・絵本、教材、落ち着いて遊べるスペースなど)ができているか	A	○	○	○	○	△	A	
		II-1-1(2)	遊びが一斉活動に偏らないよう配慮しているか	A	○	○	○	○	△	A	
		II-1-1(3)	動植物の飼育や栽培・園外活動など、自然に触れたり地域や社会に関わる体験が取り入れられているか	A	○	○	○	△	△	A	🐻🐻🐻
		II-1-1(4)	子どもが歌やリズム、絵や文字、身体を動かすなどの体験を通じて、自分の気持ちを自由に表現できるよう配慮されているか	A	○	○	○	△	△	A	
		II-1-1(5)	遊びを通して子ども同士の関係や保育士との関係が育つよう配慮しているか	A	○	○	○	△	△	A	
		II-1-1(6)	積極的な健康増進の工夫が遊びのなかでなされているか	A	○	○	○	○	△	A	
	保育内容<生活>	II-1-1(7)	食事を豊かに楽しむ工夫をしているか	A	○	○	○	○	△	A	
		II-1-1(8)	食事の場、食材、食器等に配慮しているか	A	○	○	○	○	△	A	
		II-1-1(9)	子どもの喫食状況を把握して、献立の作成・調理の工夫に生かしているか	A	○	○	○	△	△	A	
		II-1-1(10)	子どもの食生活について、家庭と連携しているか	A	○	○	○	○	△	A	🐻🐻🐻
		II-1-1(11)	午睡・休息は発達や日々の子どもの状況に応じて対応しているか	A	○	○	○	○	△	A	
		II-1-1(12)	排泄は個人差があることを十分に配慮して対応しているか	A	○	○	○	○	△	A	
		II-1-1(13)	長時間にわたる保育のための環境を整え、配慮した保育が行われているか。	A	○	○	○	○	△	A	

健康管理	II-2-(1)	子どもの健康管理は、適切に実施されているか	A	○	○	○	○	△	△	△	△	A			
	II-2-(2)	健康診断・歯科健診の結果を保育に反映させているか	A	○	○	○	○	△	△	△	△	A			
	II-2-(3)	感染症等への対応に関するマニュアルがあり、保護者にも徹底しているか	A	○	○	○	○	△	△	△	△	A			
	衛生管理	II-2-(4)	衛生管理が適切に行われているか	A	○	○	○	○	△	△	△	△	A		
		II-2-(5)	安全管理に関するマニュアルがあり、事故や災害に備えた安全対策が実施されているか	A	○	○	○	○	○	○	○	○	A		
	安全管理	II-2-(6)	事故や怪我の発生時及び事後の対応体制が確立しているか	A	○	○	○	○	△	△	△	△	A		
		II-2-(7)	外部からの侵入に対する対応策が整備されているか	A	○	○	○	○	△	△	△	△	A		
	人権の尊重	II-3-(1)	保育中の子どもの呼び方や叱り方などで、子どもの人格尊重を意識しているか	A	○	○	○	○	△	△	△	△	A		
		II-3-(2)	必要に応じてプライバシーが守れる空間を確保できるような工夫がされているか	A	○	○	○	○	△	△	△	△	A		
		II-3-(3)	個人情報の取り扱いや守秘義務について職員等に周知しているか	A	○	○	○	○	△	△	△	△	A		
		II-3-(4)	性差への先入観による役割分業意識を植え付けないよう配慮しているか	A	○	○	○	○	△	△	△	△	A		
	保護者の交流・連携	II-4-(1)	保護者が保育の基本方針を理解できるよう努力しているか	A	○	○	○	○	△	△	△	△	A		
		II-4-(2)	個々の保護者との日常的な情報交換に加え、個別面談等を行っているか	A	○	○	○	○	△	△	△	△	A		
		II-4-(3)	保護者の相談に応じているか	A	○	○	○	○	△	△	△	△	A		
		II-4-(4)	保育内容(行事を含む)など子どもの園生活に関する情報を提供しているか	A	○	○	○	○	△	△	△	△	A		
		II-4-(5)	保護者の保育参加を進めるための工夫をしているか	A	○	○	○	○	△	△	△	△	A		
		II-4-(6)	保護者の自主的な活動への援助や意見交換を行っているか	A	○	○	○	○	△	△	△	△	A		
	III 地域支援機能	地域ニーズに応じた子育て支援サービスの提供	III-1-(1)	地域の子育て支援ニーズを把握するための取り組みを行っているか	A	○	○	○	○	△	△	△	△	A	
			III-1-(2)	地域の子育て支援ニーズに応じて施設の専門性を生かしたサービスを提供しているか	A	○	○	○	○	△	△	△	△	A	
		保育所の専門性を生かした相談機能	III-2-(1)	地域の保護者や子ども等への情報提供や育児相談に応じているか	A	○	○	○	○	△	△	△	△	A	
			III-2-(2)	相談内容に応じて関係諸機関・団体との連携ができる体制になっているか	A	○	○	○	○	△	△	△	△	A	
IV 開かれた経営	保育所の地域開放、地域コミュニティへの働きかけ	IV-1-(1)	保育所に対する理解促進のための取り組みを行っているか	A	○	○	○	○	△	△	△	△	A		
		IV-1-(2)	子どもと地域との日常的な交流により、子どもの生活の充実と地域の理解を深めているか	A	○	○	○	○	△	△	△	△	A		
	保育所における福祉サービスに関する情報提供	IV-2-(1)	将来の利用者が関心のある事項についてわかりやすく情報を提供しているか	A	○	○	○	○	△	△	△	△	A		
		IV-2-(2)	利用希望者の問い合わせや見学に対応しているか	A	○	○	○	○	△	△	△	△	A		
	ボランティア・実習生の受け入れ	IV-3-(1)	ボランティアの受け入れや育成を積極的に行っているか	A	○	○	○	○	△	△	△	△	A		
		IV-3-(2)	実習生の受け入れを適切に行っているか	A	○	○	○	○	△	△	△	△	A		
V 人材育成援助技術の向上	職員の人材育成	V-1-(1)	保育園の理念や方針に適合した人材を育成するための取り組みを行っているか	A	○	○	○	○	△	△	△	△	A		
		V-1-(2)	職員・非常勤職員の研修体制が確立しているか	A	○	○	○	○	△	△	△	△	A		
		V-1-(3)	非常勤職員等にも日常の指導を行っているか	A	○	○	○	○	△	△	△	△	A		
	職員の技術の向上	V-2-(1)	職員のスキルの段階にあわせて計画的に技術の向上に取り組んでいるか	A	○	○	○	○	△	△	△	△	A		
		V-2-(2)	保育士等が保育や業務の計画及び記録を通してみずからの実践を評価し、改善に努める仕組みがあるか	A	○	○	○	○	△	△	△	△	A		
		V-2-(3)	保育士等の自己評価を踏まえ、保育所として自己評価を行っているか	A	○	○	○	○	△	△	△	△	A		
	職員のモチベーション維持	V-3-(1)	総合的な人事管理が行われているか	A	○	○	○	○	△	△	△	△	A		
		V-3-(2)	本人の適性・経験・能力に応じた役割を与え、やりがいや満足度を高めているか	A	○	○	○	○	△	△	△	△	A		

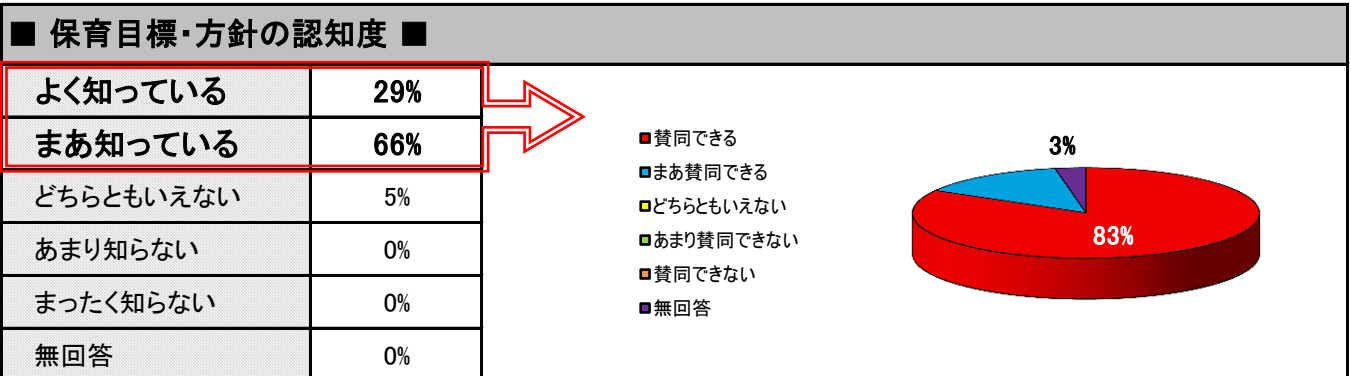
VI 経営管理	経営における社会的責任	VI-1-(1)	事業者として守るべき、法・規範・倫理等を周知し実行しているか	A	○	○	○	△	△	△	A	
		VI-1-(2)	公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われているか	A	○	○	○	△	△	△	A	🐯 🐯 🐯
		VI-1-(3)	サービスの質を維持しつつ、ゴミ減量化・リサイクル省エネルギーの促進、緑化の推進など環境に配慮しているか	A	○	○	○	△	△	△	A	
	施設長のリーダーシップ・主任の役割等	VI-2-(1)	保育所の理念や基本方針等について職員に周知されているか	A	○	○	○	△	△	△	A	
		VI-2-(2)	重要な意思決定にあたり、関係職員・保護者等から情報・意見を集めたり説明しているか	A	○	○	○	△	△	△	A	🐯 🐯 🐯
		VI-2-(3)	主任クラスの職員がスーパーバイザーとしての役割を果たしているか	A	○	○	○	○	△	△	A	
	効率的な運営	VI-3-(1)	外部環境の変化等に対応し、理念や基本方針を実現するための取り組みを行っているか	A	○	○	○	△	△	△	A	🐯 🐯 🐯
		VI-3-(2)	保育園運営に関して、中長期的な計画や目標を策定しているか	A	○	○	○	○	○	△	A	

評価状況

A	77
B	0
C	0
全	77

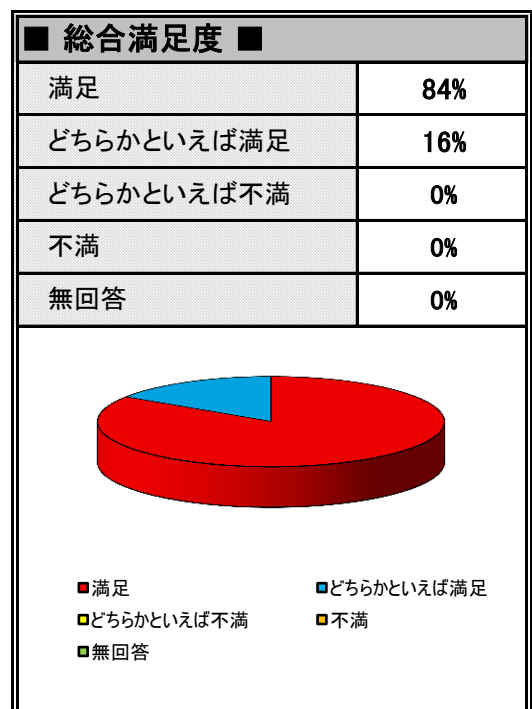
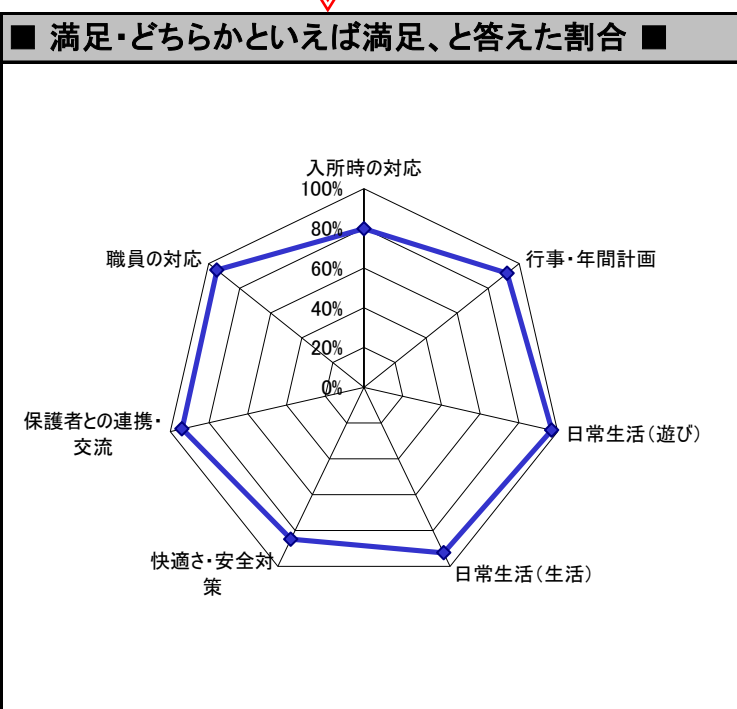
77	ひょう太3…24
0	ひょう太2…0
0	ひょう太1…0
全	77

家族アンケート集計結果分析



■ サービス内容についての満足度 ■

	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	その他	無回答
入所時の対応	58%	21%	0%	0%	3%	0%
行事・年間計画	53%	39%	5%	0%	3%	0%
日常生活(遊び)	70%	27%	3%	0%	0%	0%
日常生活(生活)	69%	24%	1%	0%	5%	1%
快適さ・安全対策	40%	45%	8%	5%	3%	0%
保護者との連携・交流	65%	29%	4%	0%	2%	0%
職員の対応	71%	24%	1%	0%	3%	1%



家族アンケート自由記入欄

施設への要望などがあれば、自由にご記入ください。	
1	副園長職が体制として組み込まれ（今年4月より）保護者と先生間のコミュニケーションがよりスムーズになっていると感じます。いつも大変お世話になっています。
2	毎日全員の連絡帳にその日の様子を書くのは大変だと思います。それなのに、細かく記入してあり嬉しく思います。些細なケガでもクラスの先生が全員会うたびに説明をしてくれ、ケガなどの情報が共有されているのだと思います。仕事でお迎えが遅くなってしまう身としては夕食も食べさせて頂けて本当に助かっています。我が子はまだ、話すことができないので園での様子は先生たちに伺うしかありませんが、お迎えに行くとニコニコ笑顔で遊んでいる姿を見ることができ、保育園での生活を楽しんでいるように感じます。要望があるとすれば、真夏の靴下に上履きは足がムシたりしそうなので7～8月だけでもお部屋の中は裸足で過ごせたりすると良いなと思います。
3	雨天時の長靴が靴箱にしまいづらいので改善して頂けると良いかと思います。
4	不審者対策に関しては、園では様々な対策をして頂いていますが、近年の無差別事件をニュースで見ると住宅街で塀の高さや女性スタッフの方が多い点が心配に感じることもあります。防ぎようのない不安点だと思いますが、少しでもスタッフの方々、子どもたちが安心して過ごせるよう対応して頂けたら親としても安心です。
5	常に意見を取り入れていて、改善や工夫がされていると思います。たまに事務連絡が不足していると感じる事がありますが、子どもが楽しそうに通園しているので、総合的に満足しています。
6	特に近年は利用者のアンケートを多くの機会に頂いています。園児も多くなる分、色々な考え方を持つ親の意見に耳を傾けて頂き感謝致します。園長、事務長、先生方のお考えのまま、子どもたちに愛情を注いで頂けることに感謝しています。これからもよろしく願います。
7	月に1回身長・体重を測ってくれるのは嬉しいが、親が知るのには1ヶ月後または1ヶ月半くらいたってから…。成長は毎月知りたいし、病院で聞かれた時など保育園でのデータを参考にしているので困ることも。ノートに書くのは遅くてもいいので、口頭だけでも伝えてほしい。（またはノートの毎日のコメント欄に記入するなど）
8	トイレが臭い。トイレトレーニングの年齢だし、子どもたちが自分ですることもあるのは分かっているが、毎日おむつや汚れたパンツを取りに行くのが苦痛。床のマットにもあまり乗りたくないと思ってしまいます…。
9	夏の時期、プール遊びがもっと増えると良いと思います。今年は週1回だけで汗疹がひどかったです。
10	先生方がとても良くして下さるので安心して預ける事が出来ます。約3年間園に育ててもらったようなもので感謝の気持ちしかありません。行事も子どもが毎回とても楽しんでいるし、先生の事が大好きだし、今後も今の雰囲気のままの園でいてほしいと思います。
11	マグマグの中に白湯や麦茶を入れて持って行くのは食中毒があるのでやめた方がいいと思います。真夏に暑い保育園の中に置いてある為。冷蔵庫保管にするか、中身なしでもっていく方が良いと思います。何かあってでは遅いので早めに対応した方がいいと思います。
12	施設が古いのでおもちゃも含め、衛生面が少し気になります。（トイレなど）
13	いつもありがとうございます。子どもが毎日楽しく通えているのも、先生方のおかげです。程よい規模で、子ども、先生、保護者の距離感がちょうど良いです。 園舎に関しては古さが目立つところがあったり、駐車場はもう少し整備してもらえたらありがたい（雨の日は水たまりがすごい、車止めが壊れているところがある、夜だとわかりづらいなど）ところがあったりします。ですが、先生方の子ども対応や関わり方など、いつも参考にさせていただくことばかりで感謝しかありません。今後ともよろしく願い致します。

施設への要望などがあれば、自由にご記入ください。

14. 園長先生をはじめ、先生方には感謝しています。園全体で言えば防犯面が少し心配です。給食にお肉が多く魚が少ないのでお魚を増やして欲しいです。幼児クラスは3～5歳が合同なのでクラス分けをしてその年齢に合った教育（学力的な面で）をして欲しいです。
15. 子どもの1日の状況について、何をして遊んだのか先生が引き継いでくれますが、子どもの行動を教えてほしいです。例えば、〇〇遊びをしたらこんな工夫をしたとか、こんな言葉や発想があったとか、友達にこんな声かけしていたなど家では見られない声かけや行動が知りたいです。
16. いつも良くして下さいありがとうございます。家では偏食が出てきており、一部の物しか食べてくれなかったりしていますが、保育園では給食を美味しく食べている様なのでとても助かっています。登園し始めてから突然様々な事ができるようになり、父母共に驚き、嬉しく感じています。まだ話はできないので、本人が満足のいく園生活が送れているかは不明ではありますが、少なくとも父母としては満足しており、宝物のように思っています。
ただ一つ要望と言うか、気持ちの問題ですが、子どものお手洗いが少々不潔に感じます。子どものオムツを入れてある袋をかける行きととき、取りに行くとき、ソツとしながらつま先立ちで歩数をなるべく減らすようにしています。それが改善されればとても良いと思います。
いつも面倒を見て頂きありがとうございます。
17. 子どもの事を一番に考え、保育してくれていると思います。安心して子どもを預けられ仕事も頑張れます。
18. 親子遠足をバスなどでみんなで楽しく行き帰りが出来ると嬉しいです。
19. 古くなっているので、しょうがないとは思いますが、トイレが臭うのが気になります。園全体が広く（園庭も）なれば良いなと思います。先生方の対応については大満足で安心して預けられています。
20. もんもん保育園は園長先生をはじめ、先生方がとても温かく一人一人子ども達の性格など十分に把握し、対応して下さいます。ちょっとした子どもの変化にも良く気付いてくれ、様子を教えてくれます。教育の部分も仕事をし。なかなか子どもと接してあげられず出来ない所もしっかりと園の活動のなかで教えてくれていて、親としては本当にありがたいことばかりです。子どもだけでなく、私たち親に対しても、いつも気付き、声をかけて下さいます。明るく、楽しく、子ども達の『やりたい』を尊重してくれ、教育にも熱心に取り組んでくれ、たくさんの大きな愛情でいつも子ども達と接してくれる園だと思っています。心からこの園で良かったと感謝しています。
21. なかなか保育園に行きたがらない時でも、保育園の先生方がクラス関係なく受け入れ温かく対応して下さるのでとても助かっています。
とにかく温かい保育園だと感じています。一人ひとりの子どもを理解し、その子にとって銅貨を皆さんで考えて下さっているように感じています。



株式会社フィールズ

〒251-0024 藤沢市鵜沼橋1-2-7 藤沢トーセイビル3F

TEL : 0466-29-9430 FAX : 0466-29-2323